

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH OŻW SOŚNICA

I.

ZAWARCIE UMOWY:

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy, którą jest zgłoszenie drogą elektroniczną. ORGANIZATOREM wczasów /imprez jest:
Ośrodek Wypoczynkowo-Żeglarski „SOŚNICA”
11– 520 Ryn
Ul. Mazurska 17
Zwany dalej w skrócie OWŻ
2. Klient zawierając umowę z OWŻ potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia rezerwacji drogą elektroniczną i wpłatą 30% zadatku od ceny zamówionych i potwierdzonych wczasów/imprez.
4. Klient zawiera umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie jako dane uczestników wczasów/imprezy.

II.

WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zadatek w wysokości 30% ceny wczasów ustalonej w umowie.
2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w ppkt.2, Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie zawarcia umowy.
4. Niedokonanie wpłat w określonym wyżej terminie powoduje nie zawarcie umowy i skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników
5. Dokumentem potwierdzającym należne świadczenia są dowody wpłat na konto OŻW.
6. Niewykorzystanie z woli Klienta któregośkolwiek świadczenia zawartego w umowie nie upoważnia do zwrotu wpłaconej kwoty.

III.

ZMIANA PROGRAMU, ŚWIADCZEŃ I CEN:

1. „OŻW” zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami niezależnymi od OŻW. O zmianie takiej „OŻW” jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Klienta:

a/ jeżeli zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości, Klient ma prawo:

- przyjąć zmieniony program lub świadczenia bez uprawnień do jakichkolwiek roszczeń finansowych
- odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot

b/ jeżeli zmiana programu lub świadczeń wpływa na zubożenie kwot pieniężnych świadczeń umownych lub zmniejszenie ich liczby, Klient ma prawo:

- odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych
- do przyjęcia nowej oferty wraz z uprawnieniem do zwrotu różnicy w cenie

Oświadczenie Klienta zarówno w sytuacji opisanej w ppkt. a. jak i w ppkt. b. winno być złożone w terminie 7 dni od przyjęcia zawiadomienia o zmianie programu lub świadczeń.

Dla oceny dochowania terminu liczy się data dotarcia pisemnego oświadczenia do OŻW.

W przypadku braku złożenia oświadczenia we wskazanym terminie OŻW ma prawo przyjąć, iż Klient wyraził zgodę na zmianę w programie lub świadczeniach

IV.

ODWOŁANIE IMPREZY:

1. OWŻ zastrzega sobie prawo odwołania wczasów do 14 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn :

a/ leżących po stronie OWŻ

b/ w przypadku braku odpowiedniej ilości uczestników imprezy

c/ z powodu siły wyższej – odwołanie może nastąpić w każdym czasie

2. Odwołanie imprezy zobowiązuje OWŻ do przedstawienia Klientowi oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonych przez Klienta kwot.

3. W oparciu o postanowienia pkt IV ppkt b i c Klientowi nie przysługuje prawo do odszkodowania, a jedynie do zwrotu wpłaconej kwoty .

V.

REZYGNACJA Z UDZIAŁU WE WCZASACH:

1. Rezygnacja z udziału we wczasach/ imprezie następuje z datą doręczenia do OWŻ pisma zawierającego oświadczenie o rezygnacji Klienta z udziału w imprezie .

2. W przypadku rezygnacji klienta z udziału we wczasach/ imprezie z powodów leżących po stronie Klienta, OWŻ jako organizator zastrzega sobie prawo pobrania zapłaty poniesionych kosztów w związku z wykonanymi przygotowaniem organizacyjnymi imprezy w wysokości:

- na 30 dni przed terminem wczasów – bez kosztów.

- na 20 dni przed terminem wczasów – 25% kwoty zamówionych świadczeń

- na 10 dni przed terminem wczasów – 50% kwoty zamówionych świadczeń

- na 5 dni przed terminem wczasów – 75% kwoty zamówionych świadczeń

- na 4 i mniej dni przed terminem wczasów 100% kwoty zamówionych świadczeń

3. Klient ma prawo odstąpić od umowy przenosząc uprawnienia i obowiązki z niej wynikające na inną osobę wskazaną przez siebie.

Uprawnienie to wygasa na 4 dni przed datą rozpoczęcia wczasów/imprezy

4. Zwrot płatności (po odciążeniu kosztów poniesionych przez organizatora) nastąpi do 7 dni po zakończeniu imprezy

VI.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają :Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Usługach Turystycznych a w następnej kolejności Kodeks Cywilny.

2. Wszystkie spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby OWŻ.